

## **Recherche : Présence et isolement des personnes âgées dans les régions périphériques**

### Fiche de synthèse

En 2017, le Conseil suisse des personnes âgées a confié au Laboratoire d'ingénierie du développement de Ponte Capriasca la mission de connaître les conditions de vie des personnes âgées dans deux régions considérées comme périphériques au canton du Tessin, la vallée d'Onsernone et la vallée de Muggio, et d'évaluer le rôle possible des technologies numériques dans la réduction des états d'isolement social et culturel.

#### **Questions**

Avec le soutien des municipalités de Onsernone, Breggia et Castel San Pietro, la recherche a tenté de répondre d'une manière particulière aux questions suivantes :

- Y a-t-il un réel problème de solitude et d'isolement mental, social, psychologique ?
- Y a-t-il des mesures en place pour contenir le phénomène ?
- De quelle manière et dans quelle mesure la technologie, en particulier la communication par ordinateur, peut-elle contribuer à contenir le phénomène de la distance physique et sociale ?
- Quelle est l'attitude des personnes en âge de travailler face aux "nouvelles" technologies de la communication ?
- Dans quelle mesure les personnes âgées elles-mêmes perçoivent-elles la disparition des services (poste, banque, épicerie, lieux de rencontre) comme une menace pour leur bien-être ?

#### **Objectifs**

Afin de répondre aux questions, la recherche a eu pour objectif particulier :

- établir, sous forme qualitative et quantitative, un profil de la vie, des liens familiaux et sociaux, des habitudes, des intérêts et des projets des personnes de plus de 64 ans ;
- établir des points de contact possibles entre les problèmes de la personne âgée - santé, accès aux services de diverses natures, intérêts, liens sociaux, etc. - et la technologie de communication ;
- évaluer l'impact réel de la disparition de certains services sur les conditions de vie des personnes vivant dans les vallées de recherche ;
- noter l'importance de vivre dans son propre logement par rapport à un éventuel déménagement dans un centre socio-sanitaire (maison de retraite) ;
- recueillir des témoignages de l'histoire vécue et détecter des projets et des attentes par rapport à l'avenir.

#### **Méthodologie**

Un échantillon représentatif de la population âgée a été choisi avec plus de 100 personnes dans la vallée d'Onsernone et environ 130 dans la vallée de Muggio (environ 60% de la population âgée). Toutes ces personnes ont été interrogées pendant au moins une heure. Enregistrement et transcription des entretiens pour détecter les problèmes récurrents.

De plus, un questionnaire a permis de recueillir des données d'un point de vue quantitatif dans le cadre d'une expérience, parfois sociale, parfois culturelle, parfois la synthèse de plusieurs composantes.

En plus de l'échantillon, des entretiens informels ont été menés avec une trentaine de personnes de tout âge dans la vallée d'Onsernone et avec une cinquantaine de personnes dans la vallée de Muggio.

Un film a été réalisé, qui illustre certains aspects de la méthodologie appliquée dans les deux régions.

### **Conclusions générales**

Dans les zones de la vallée, il existe encore une forte solidarité sociale qui compense en partie le manque de nombreux services.

Néanmoins, les changements sociaux en cours exposent cette partie de la population à un grand risque de marginalisation. Des aspects de la solitude, en particulier la solitude psychologique, ont été trouvés dans les régions de dortoirs à la périphérie des deux villes de Mendrisio et Chiasso.

Un fort sentiment d'appartenance au territoire caractérise les personnes âgées, même lorsque les conditions environnementales (parcours avec de fortes dénivellations pour rejoindre leur domicile) sont difficiles.

La technologie de la communication peut jouer un rôle important grâce à la présence de personnes formées ; des personnes capables de consacrer du temps et d'écouter ce que sont les aspirations, les espoirs, les besoins de ceux qui ont décidé de vivre les dernières années de leur vie dans la vallée. Donc une forte présence sociale pour communiquer en présence et à distance.

### **Recommandations**

Sur la base des nombreuses données recueillies, des recommandations ont été formulées, notamment à l'intention des autorités des deux vallées et des responsables du canton du Tessin.

Ils peuvent être résumés comme suit :

- Entreprendre une relecture des territoires en les rendant compatibles avec la vie, les besoins personnels et sociaux de la personne majeure et créer un label de qualité (voir Label).
- Promouvoir la conservation et la mise en valeur des lieux de rencontre pour sauvegarder et consolider le réseau de contacts.
- Concilier les systèmes de communication avec les besoins des personnes qui y vivent : postal, bancaire, administratif, culturel, professionnel, sanitaire.
- Réviser la fonction des commerces du village en inaugurant un concept multifonctionnel, tel que : guichet qui répond aux besoins les plus variés, point de référence qui informe sur l'état de la carte du territoire conçu pour les personnes âgées, lieu de rencontre sociale, centre qui va à la recherche de solutions face aux nouveaux besoins, guichet réel et virtuel qui promeut l'image de la vallée à travers la vente de produits locaux.
- Encourager l'installation de nouvelles familles en accueillant les suggestions cantonales dans le secteur de la petite enfance : voir les crèches de 4-5 enfants.
- Promouvoir des initiatives visant à recueillir des pratiques, des témoignages, des images, des histoires dans une clé historique.
- Élargir le champ des contacts et du soutien non seulement avec les personnes à l'AVS, mais aussi avec la génération précédente, qui a acquis les rudiments des nouvelles langues.