

OST

Ostschweizer
Fachhochschule

Unsere Gesellschaft im digitalen Wandel: (k)ein Problem für ältere Menschen?!

Lisa Kortmann

13. Juni 2024

13. Juni 2024

Inhalt

1. Digitalisierung und Ungleichheit
2. Digitale Kompetenzen
3. Altersstereotype
4. Digitale Technologien und Alter – Potentiale und Risiken
5. Diskussion

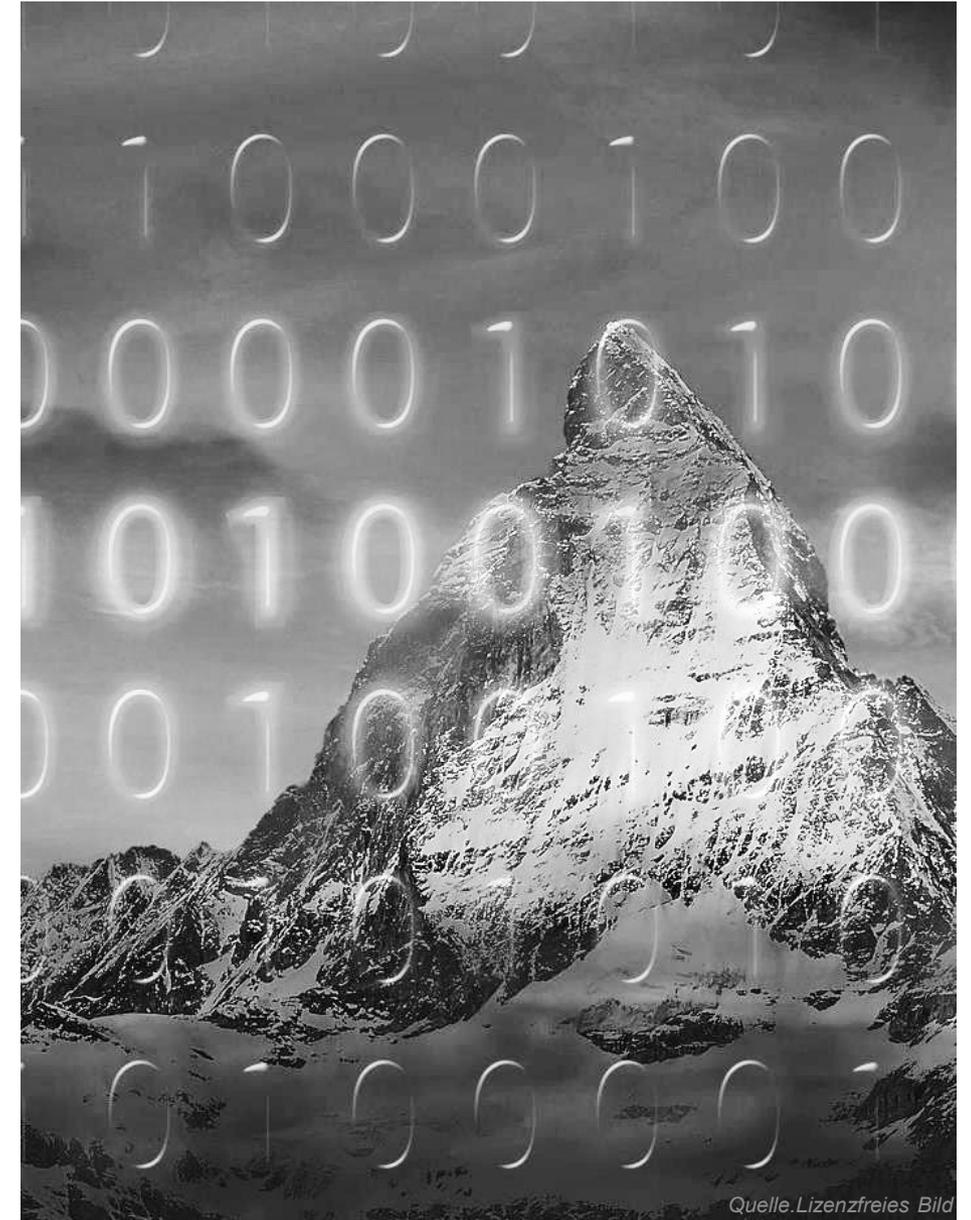


Quelle: Age-positive image library, <https://www.agewithoutlimits.org/>; lizenzfrei Bilder aus Bildersuche; eigene Bilder.

Ausgangslage Schweiz

- Internetzugang
CH: 100 % EU(27): 93 %
 - mind. wöchentliche Internetnutzung
CH: 98 % EU(27): 90 %
 - mind. grundlegende digitale Kompetenzen
CH: 78 % EU(27): 56 %
- **Digitale Transformation in der Schweiz weit voran geschritten**

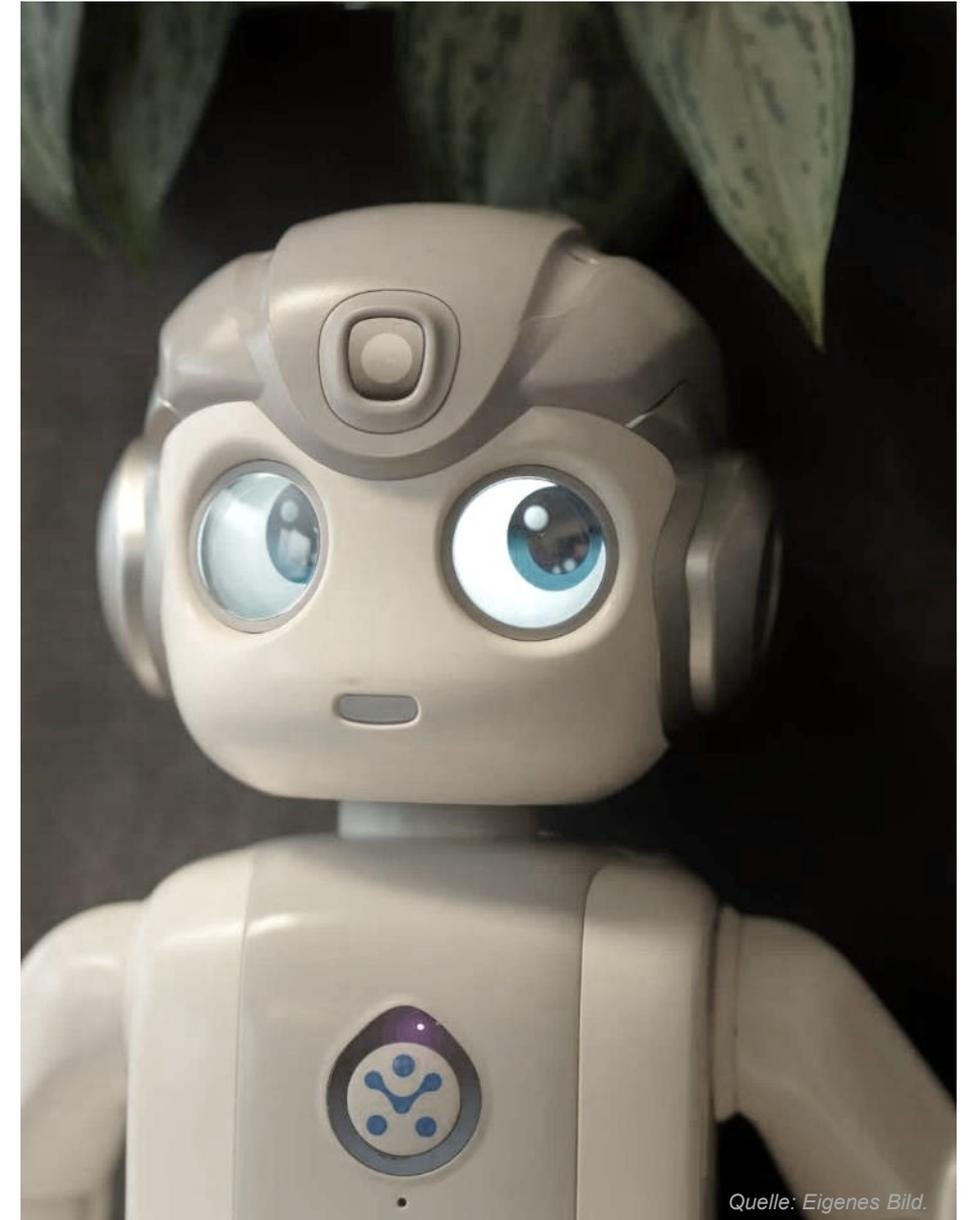
Daten: Eurostat, 2024. Angaben für Jahr 2023; Individuen im Alter von 16 bis 75 Jahre.



Quelle: Lizenzfreies Bild

Inhalt

1. Digitalisierung und Ungleichheit
2. Digitale Kompetenzen
3. Altersstereotype
4. Digitale Technologien und Alter – Potentiale und Risiken
5. Diskussion



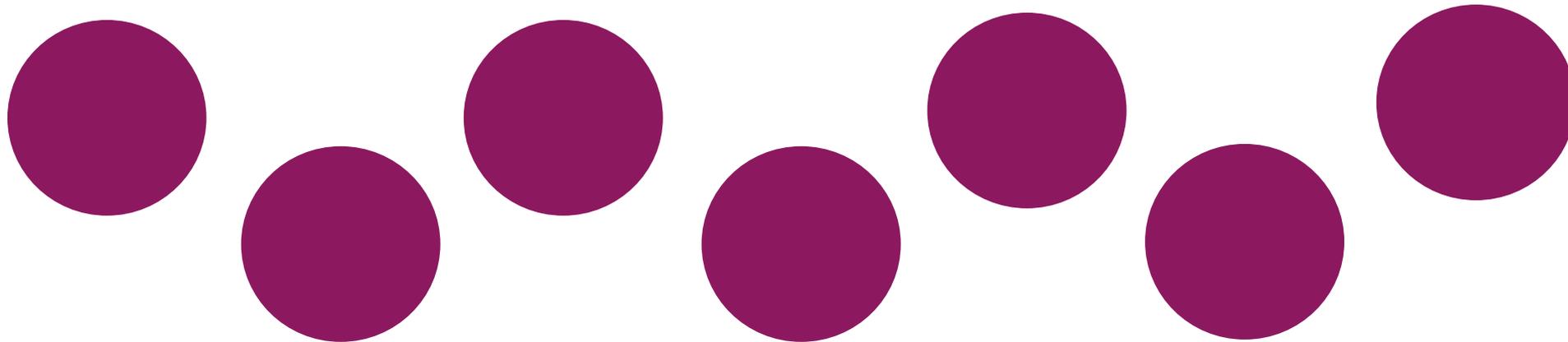
Quelle: Eigenes Bild.

1. Digitalisierung und Ungleichheit

Die Digitale Spaltung

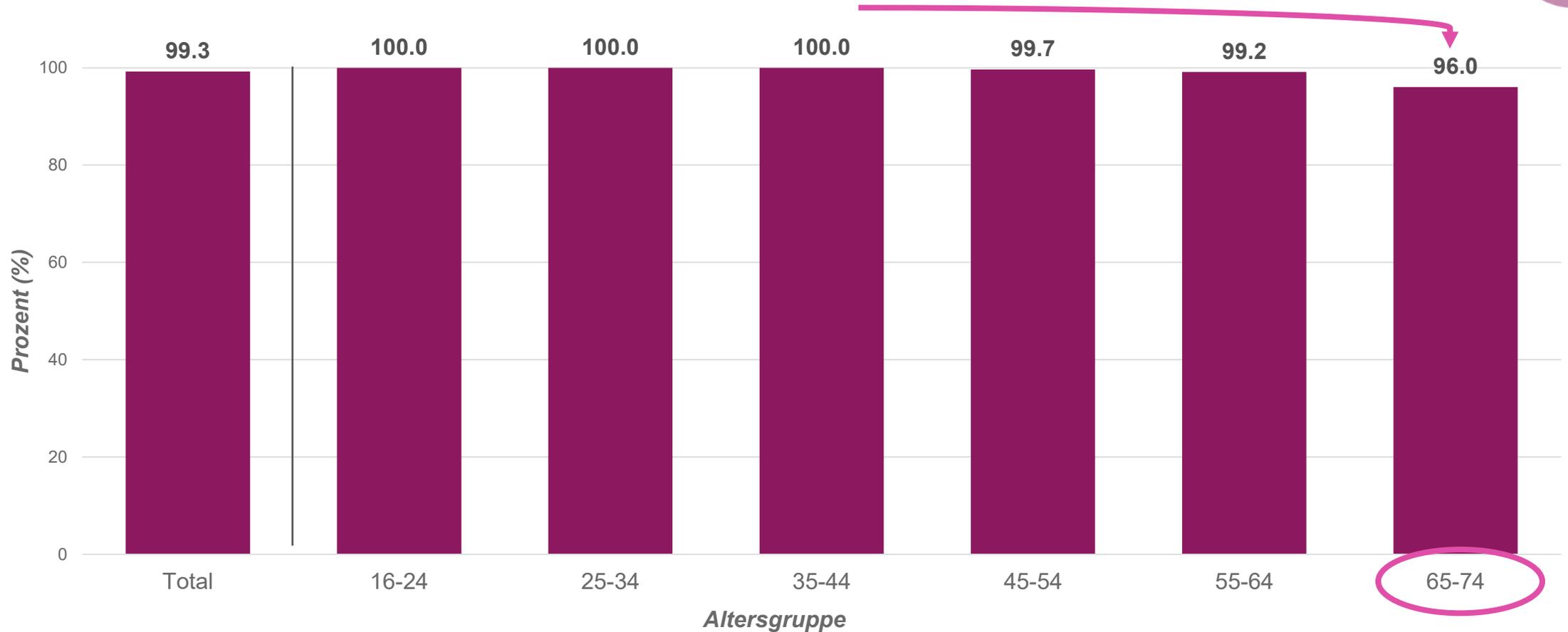
(engl.: «Digital Divide»)

... beschreibt den ungleichen **Zugang**, die ungleiche **Nutzung**, die ungleichen **Fähigkeiten**, sowie auch den ungleichen **Nutzen** (Outcomes) verschiedener Bevölkerungsgruppen im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT).



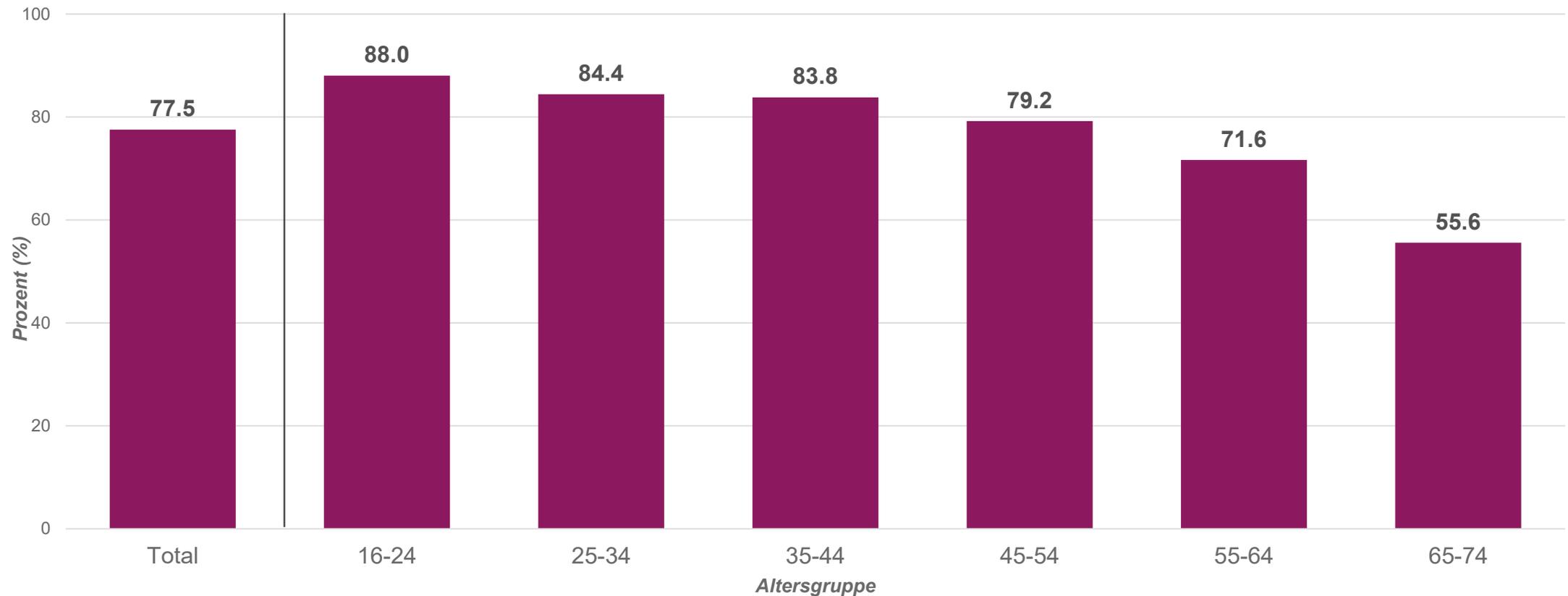
(Fang et al., 2019; Hunsaker & Hargittai, 2018; Huxhold et al., 2020; Gallistl et al., 2020; Seifert & Schelling, 2016; Kortmann et al., [draft])

Anteil der Schweizer Bevölkerung mit Internetnutzung



Daten: Eurostat, 2023. Hinweis: Die ausgewiesenen Anteile für die Gesamtbevölkerung (Total) umfassen Personen zwischen 16 und 74 Jahren.

Anteil der Bevölkerung mit mindestens grundlegenden digitalen Kompetenzen, 2023



Daten: Eurostat, 2023. Hinweis: Die ausgewiesenen Anteile für die Gesamtbevölkerung (Total) umfassen Personen zwischen 16 und 74 Jahren.

Alter und die Digitale Spaltung

«Grey Digital Divide»

Menschen aus höheren Altersgruppen...

- haben seltener Zugang zu Internet
- nutzen das Internet weniger
- haben ein niedrigeres Level an digitale Kompetenzen

...als Menschen aus jüngeren Altersgruppen.

(Huxhold et al., 2020; Seifert & Schelling, 2016; Friemel, 2016; Friemel et al. 2021; Van Deursen & Helsper, 2015; Kortmann et al., (draft))



Macht das Alter wirklich einen Unterschied?

- höhere Altersgruppen holen auf
 - «digital natives» vs. «digital immigrants»
 - Erwerbstätigkeit als Gelegenheitsstruktur
- Alter oder Generation?

Inhalt

1. Digitale Spaltung
- 2. Digitale Kompetenzen**
3. Altersstereotype und Altersbilder
4. Digitale Technologien und Alter Potentiale und Risiken



Was sind digitale Kompetenzen?

Digitale Kompetenzen sind...

«die sichere, kritische und verantwortungsvolle Nutzung von
und Auseinandersetzung mit digitalen Technologien für die allgemeine und berufliche Bildung,
die Arbeit und die Teilhabe an der Gesellschaft.»

(Europäische Kommission, 2013)

Was sind digitale Kompetenzen?

Kompetenzbereiche

- 1) Informations- und Datenkompetenz
- 2) Kommunikation und Zusammenarbeit
- 3) Erstellung digitaler Inhalte
- 4) Sicherheit
- 5) Problemlösung



Quelle: Vuorikari et al., 2022

(Warum) sind digitale Kompetenzen wichtig?

- werden zunehmend benötigt
- digitale Werkzeuge und Infrastruktur wirksam nutzen
- zurechtfinden, verstehen, informiert entscheiden, kritisch hinterfragen
- Schutz und Sicherheit

➤ **Sie müssen nicht alles können!**

➤ **Sie müssen digitale Technologien nicht nutzen!**

Exkurs – Digitale Kompetenzen 50+

- Selbsteinstufungstest
- Kurssuche



The screenshot shows the website of the Institut für Altersforschung (IAF). The header includes the IAF logo and navigation links: Home, Selbsteinstufung, Kurse für Sie, Info, Kontakt, and DE|FR|IT. The main search area features a search bar labeled 'Suchwort eingeben', two dropdown menus for 'Themengebiet' and 'Kanton' (both set to 'Alle'), a 'Kurs finden' button, and a 'Filter zurücksetzen' link. Below the search area, two course listings are visible. The first listing is for 'Windows 11 kennenlernen (Februar 24)' by 'Pro Senectute St.Gallen', with a description: 'Sie haben einen neuen Computer angeschafft und kommen mit der Anwendung noch nicht so richtig klar? Besuchen Sie unseren Einführungskurs und lernen Sie die Möglichkeiten kennen.' The second listing is for 'Windows 11 kennenlernen (Juni 24)'.

➤ <https://digitalkompetenz50plus.ch/de/info>

Alter und digitale Kompetenzen

- geringere Kompetenzen
- weniger Selbstvertrauen
- ein geringeres Mass an Selbstwirksamkeit

Inhalt

1. Digitalisierung und Ungleichheit
2. Digitale Kompetenzen
- 3. Altersstereotype**
4. Digitale Technologien und Alter – Potentiale und Risiken



Altersstereotype und Digitalisierung

Alte Menschen
können nichts
neues lernen!

Alte Menschen
sind nicht
flexibel!

Alte Menschen
wollen nichts
neues lernen!

Alte Menschen
können nicht mit
neuen
Technologien
umgehen!

Alte Menschen
sind technophob!

Alte Menschen sind
veränderungsresistent!

Was sind Altersstereotype?

- vereinfachte, verallgemeinerte und häufig übertriebene Annahmen oder Vorurteile über Eigenschaften, Fähigkeiten und Verhaltensweisen älterer Menschen

Folgen

- geringere Motivation
- geringeres Selbstbewusstsein und Selbstwirksamkeit
- Lernhemmnis
- Altersdiskriminierung
- Ausgrenzung
- ...

(Flipp & Mayer, 2005; UNECE, 2021; Mariano et al., 2021)

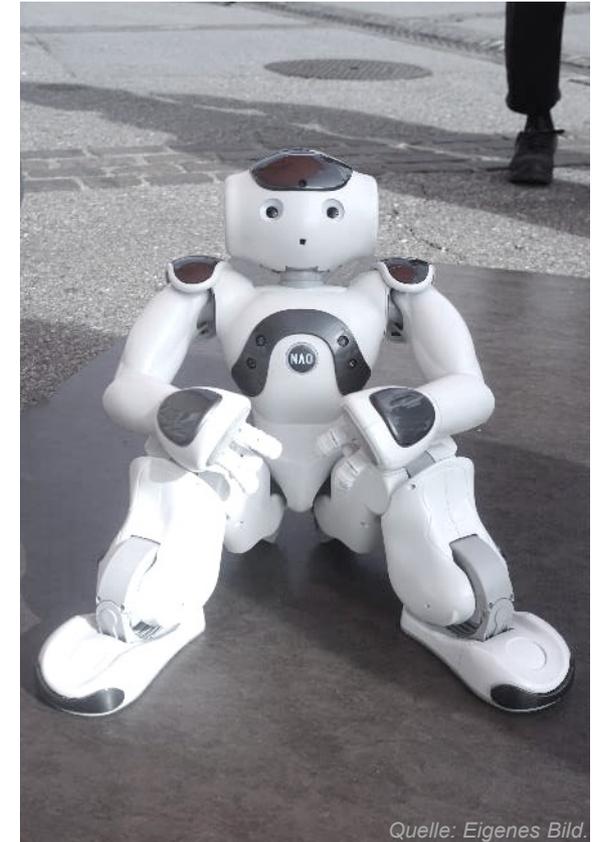
Inhalt

1. Digitalisierung und Ungleichheit
2. Digitale Kompetenzen
3. Altersstereotype
4. Digitale Technologien und Alter – Potentiale und Risiken



Digitale Technologien und Alter – Potentiale

- Entlastung / Erleichterung von (Arbeits-)Prozessen
- verbesserte Gesundheitsleistungen und -Vorsorge
- Ermöglichung von Teilhabe
- selbstbestimmtes Leben im Alter
- Aufrechterhaltung sozialer Beziehungen
- Unterhaltung, Information und Lernen
- ...



Quelle: Eigenes Bild.

Digitale Technologien und Alter – Risiken



- Verstärkung von Ungleichheiten
- Barrieren
- Ausgrenzung
- Diskriminierung
- Beeinträchtigung der Privatsphäre
- Sicherheit
- Abhängigkeiten
- ...

Exkurs – Robotikplattform

IAF | Institut für
Altersforschung

Startseite

Basiswissen

Übersicht

News

Umfrage

Über uns



➤ <https://robotik-info.ch/>

Exkurs – Roadshow

age.int

Areas of work

News

About us

Publications

English



Route Roadshow 2024

- 16.9.2024: Winterthur
- 17.9.2024: Locarno
- 18.9.2024: Luzern
- 19.9.2024: Neuchâtel
- 20.9.2024: Spiez



Künstliche Intelligenz und Alter

Problemfelder

- Fehlen bei Design und Entwicklung
- Unterrepräsentation in Lerndaten
- höhere Fehlerrate bei älteren AnwenderInnen
- geringere Nutzungsattraktivität
- geringere Produktion weiterer Lerndaten

(Chu et al., 2023; WHO, 2022)

Fazit

Die digitale Transformation ...

- bedeutet Veränderung
- birgt zahlreiche Potentiale, aber auch Risiken
- muss **von und für** ältere Menschen begleitet und gestaltet werden

Diskussion