



**Digital fit
– auch im Alter**

**«Digitale Schalter
im Tessin»**

SSR
CSA

Schweizerischer Seniorenrat
Conseil suisse des aînés
Consiglio svizzero degli anziani

St. Gallen 13. Juni 2024

Themen

Associazione Ticinese Terza Età (ATTE)

Ausgangslage zum Projekt «Digitale Schalter»

Ziel und Zweck des Projektes

Finanzierung des Projektes

Freiwilliges Personal - Ausbildung

Standorte und Öffnungszeiten

Besucherangaben

Weiterentwicklung

Associazione Ticinese Terza Età (ATTE) in Ziffern:

- **Privatrechtlicher Verein - Zweck**
- **1980 gegründet – zurzeit 11'000 Mitglieder**
- **70% weiblich – 40% zwischen im Alter zwischen 70 und 79**
- **Jahresumsatz: 3.0 – 3.2 Millionen Franken**
- **Öffentlicher Beitrag: 450'000 Franken**
- **Zentralsekretariat mit 8 Mitarbeiter**
- **460 Freiwillige im ganzen Kantonsgebiet**

ATTE – Präsenz und Aktivitäten

- Vorstand mit 14 Mitglieder
- 5 Sektionen – 18 Gruppen
- 14 Tagesstrukturen
- Reisen und Ausflüge
- Seniorenuniversität Tessin
- Notrufsystem Tessin
- Kommunikation



terzaetà



atte

Ausgangslage Projekt «Digitale Schalter»

- **Demografische Evolutionsprognosen im Tessin**
- **Annäherung an die Digitalisierung durch die Pandemie**
- **Fortschreitende Digitalisierung der öffentlichen Verwaltungen**
- **Verbreitung digitaler Geräte, besonders Smartphones**
- **Informationslücken / Unsicherheit**



Finanzierung des Projektes

ail



CORNELIUS KNÜPFER
STIFTUNG



atte



atte

Freiwilliges Personal

- **Unsere Mitglieder** - Freiwillige
- **Ausbildung/Einführung**
- **Studenten** - Zusammenarbeit mit Universität Lugano
- **Ausrüstung** – Laptop für eventuelle Informationsbeschaffung
- **Literatur** - “Ti spiego lo smartphone” von Virginia Pedroni
- **Digitale Plattform** - Erfahrungsaustausch



Standorte und Öffnungszeiten

- **Ab November 2023:** Bellinzona / Locarno
- **Januar bis Juni 2024:** Erweiterung Chiasso, Lugano, Biasca, Ambri
- Regelmässige Wochentage sowie Öffnungszeiten
- Nachmittags 2-3 Stunden



Besucherangaben

- **Oktober 2023 – Juni 2024:**
 - 12-15 Freiwillige und Studenten
 - 91 Treffen mit einer Gesamtbeteiligung von 540 Teilnehmer
 - Vorwiegend weibliche Teilnehmer im vorgeschrittenem Alter
 - Teilnahme ist kostenlos



Fragenstellungen

- **Typische Fragenstellungen:**
 - Installation von Apps im Allgemeinen
 - Funktionen betreffend WhatsApp
 - Verwaltung der Bilder – Photos
 - Verwaltung der E-Mails



Weiterentwicklung

- **Suche nach weiteren Freiwilligen - Studenten**
- **Erweiterung der Standorte**
- **Redaktion von Kurzfilmen über oft gestellte Fragen**
- **Unterlagenerstellung**





Danke für die
Aufmerksamkeit